

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ASISTENCIA REMOTA

- 1. Uso del equipo del Usuario:** por el presente servicio Usted acepta que el Software de Acceso Remoto pueda utilizar recursos del procesador y el ancho de banda del equipo de su propiedad, con el fin limitado de facilitar la comunicación entre el equipo del Usuario y el técnico.
- 2. Protección del equipo del Usuario:** Usted comprende que el servicio de soporte hará los esfuerzos que sean técnicamente razonables para proteger la privacidad e integridad de la comunicación y de los recursos del equipo de su propiedad. No obstante, Usted reconoce y acepta que el servicio técnico no puede otorgar ninguna garantía al respecto.
- 3. Información confidencial del acceso remoto:** Usted acepta llevar a cabo siempre todos los pasos que sean razonables para proteger y mantener en absoluta reserva toda información confidencial.
- 4. Información Confidencial y Privacidad del Usuario:** el servicio técnico se compromete a respetar la privacidad y la confidencialidad de la información personal del Usuario.
- 5. Comunicación:** la descarga y ejecución del software de Acceso Remoto le permite a Usted comunicarse con el servicio técnico.
- 6. Garantía:** el servicio técnico no puede garantizar que Usted pueda comunicarse sin interrupciones, demoras o fallos afines a las comunicaciones ni que todas sus comunicaciones serán transmitidas correctamente. El servicio técnico tampoco será responsable de las interrupciones, demoras ni ningún otro tipo de omisiones experimentadas durante las comunicaciones a través del software.
- 7. Declaraciones:** Usted declara y garantiza que está autorizado a utilizar y otorgar accesos al equipo a intervenir, Usted declara y garantiza que cumplirá en todo momento con toda ley, norma y política que pueda regir el uso del software.
- 8. Ausencia de Garantía:** el software de acceso remoto se provee en su estado actual sin garantías de ningún tipo. El servicio técnico no ofrece de manera explícita, implícita ni jurada, garantías, afirmaciones ni declaraciones de ningún tipo con respecto al software de acceso remoto, lo cual incluye, entre otros aspectos, garantías relativas a la calidad, rendimiento, ausencia de infracciones, comercialización o aptitud para el uso o propósitos particulares. Asimismo el servicio técnico no declara ni garantiza que el software de acceso remoto estará siempre disponible, accesible y completo ni que será seguro o preciso. Tampoco declara ni garantiza que no sufrirá interrupciones o demoras, como tampoco que estará libre de errores o Malware, o que funcionará sin pérdida de paquetes. El servicio técnico tampoco garantiza conexiones ni transmisiones desde o hacia Internet, ni la calidad de las comunicaciones realizadas por medio del software de acceso remoto.
- 9. Riesgo personal del Usuario:** Usted reconoce y acepta que la totalidad del riesgo resultante del uso o rendimiento del software, así como de las actuaciones del servicio técnico, corre por su cuenta.
- 10. Descargo de Responsabilidad:** Usted recibe el software y el servicio de asistencia de forma gratuita. Por consiguiente, Usted reconoce y acepta que el servicio técnico de soporte no tendrá responsabilidad alguna que surja o se relacione ni con el software empleado ni con el servicio solicitado.
- 11. Limitación de Responsabilidad:** en ningún caso el servicio técnico será responsables, ya sea en un contrato, garantía, agravio (incluye negligencia), responsabilidad por producto, ni ninguna otra forma de responsabilidad, de ningún daño especial, incidental o indirecto (entre otros, de manera solo enunciativa, cualquier pérdida de datos, interrupción, fallo del equipo o pérdida patrimonial) que surja del uso o incapacidad tanto del software como del propio servicio solicitado.

- 12. Recurso legal:** su único derecho de recurso legal ante cualquier problema o disconformidad con el software o con el servicio es dejar de usarlo. Para ello en cualquier momento Usted puede advertir de esta circunstancia o inclusive cerrar las comunicaciones.
- 13. Limitaciones de jurisdicción:** debido a que ciertas jurisdicciones no permiten algunas de las exclusiones o limitaciones anteriormente establecidas, algunas de ellas pueden no regir en su caso. De ser así, la responsabilidad estará limitada tanto como sea posible legalmente por la legislación vigente.
- 14. Nuevas versiones:** el servicio técnico de soporte se reserva el derecho de utilizar el programa de acceso remoto de la manera que considere más oportuna de cara a ofrecer el mejor servicio. El uso del acceso remoto por parte de Usted constituye su aceptación de la obligación de cumplir con las cláusulas del propio software que podrá encontrar en su respectiva web. Usted reconoce y acuerda leer periódicamente la versión más reciente de dichas condiciones.
- 15. Condiciones completas:** las cláusulas y condiciones de este texto constituyen la totalidad de las normas de Uso que Usted y del servicio técnico de soporte con respecto a lo aquí tratado, y revocan y reemplazan todo convenio o condiciones anteriores sobre estas estipulaciones, independientemente de cuál sea la forma de tales instrumentos.
- 16. Invalidez Parcial:** si alguna de las cláusulas o disposiciones del presente documento se considerasen inválidas, nulas, o no ejecutables, ya sea en su totalidad o en una situación específica, el Usuario deberá de abandonar el uso tanto de la aplicación como del propio servicio técnico.
- 17. Ausencia de renuncia de derechos:** el hecho de que el servicio técnico no exija el cumplimiento de alguna disposición del presente documento en algún momento no afecta de ninguna manera su derecho de exigirlo en otro momento, a menos que exista una renuncia explícita al respecto por escrito y firmada por el propio servicio técnico de soporte.
- 18. Prohibición de Cesión por Parte del Usuario:** Usted tiene prohibido ceder el servicio de asistencia remota o cualquier otro derecho adquirido por el presente.
- 19. Leyes Vigentes:** el presente contrato se registrará e interpretará según las leyes de España, con exclusión de las disposiciones relativas a conflictos de leyes de España y de las de su estado o país actual de residencia.
- 20. Jurisdicción:** las partes, renuncian expresamente a su propio fuero, caso de tenerlo, y se someten expresamente a los Juzgado y Tribunales de Lugo, respecto a cualquier discrepancia que pudiera surgir en la interpretación y cumplimiento del presente contrato. El presente contrato se rige por la Ley Española y se interpretará de acuerdo con ella.

USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO LAS CONDICIONES Y COMPRENDE LOS DERECHOS, OBLIGACIONES, CLÁUSULAS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADAS AL HACER CLIC EN EL ICONO DE LA APLICACIÓN Y LUEGO DESCARGAR Y EJECUTAR EL SOFTWARE DE ACCESO REMOTO, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE REGIRSE POR LAS CLÁUSULAS Y CONDICIONES Y OTORGA AL SERVICIO TÉCNICO DE SOPORTE LOS DERECHOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

SI USTED NO ENTIENDE O NO RECONOCE ALGUNA DE LAS CONDICIONES DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO, ABSTÉNGASE DE UTILIZAR ESTE SERVICIO.